

# Plataforma de Fidelización de Clientes

## Marca Blanca

Versión 22.0

Convierta visitantes en clientes fieles y aumente sus ventas con su propia aplicación personalizada. Nuestra plataforma "todo en uno" le da el control total de la experiencia de su cliente.

Estas son las funcionalidades clave que obtiene:

### 1. Su Motor de Lealtad y Retención de Clientes

El núcleo de la plataforma, diseñado para que sus clientes regresen.

- **Programa de Puntos Avanzado:** Recompense a sus clientes por cada compra. Puede asignar puntos basándose en los montos de compra.
- **Canje de Recompensas Digital:** Sus clientes ven el catálogo de premios en su app y solicitan el canje. El empleado solo escanea un QR en el celular del cliente para validarlo. Simple y seguro.
- **Segmentación por Niveles:** Cree niveles (Ej. Bronce, Plata, Oro) y ofrezca recompensas exclusivas a sus clientes más valiosos, incentivando que suban de nivel.
- **Vencimiento de Puntos:** Configure reglas automáticas de expiración de puntos para motivar a los clientes a canjearlos y mantener activo el programa.

### 2. Herramientas de Marketing y Crecimiento

Atraiga nuevos clientes y comuníquese directamente con los actuales.

- **Sistema de Referidos:** Convierta a sus clientes en sus mejores vendedores. Recompénselos automáticamente cuando traigan a un amigo que compre.
- **Notificaciones Push Ilimitadas:** Envíe ofertas, lanzamientos y recordatorios directamente al celular de sus clientes. Es la herramienta de marketing más directa y con mayor tasa de apertura.

- **Generador de Cupones QR:** Lance campañas de marketing especiales. Cree cupones QR (para eventos, o en su publicidad impresa) que los clientes escanean para ganar puntos extra.
- **Gestión de Reputación (Feedback):**
  - **Encuestas NPS (Privadas):** Mida el nivel de satisfacción de sus clientes después de una compra y obtenga feedback valioso para mejorar (solo visible para usted).
  - **Reseñas y Opiniones (Públicas):** Permita que los clientes verificados dejen reseñas en su app, construyendo confianza y prueba social para nuevos usuarios.

### 3. Su Canal de Venta Directa (E-commerce Integrado)

Venda directamente desde su app, sin intermediarios ni comisiones externas.

- **Tienda en Línea Propia:** Publique su catálogo de productos o servicios para que los clientes compren directamente desde la aplicación.
- **Pago Mixto (Puntos + Dinero):** Incentive la compra permitiendo a sus clientes usar sus puntos acumulados como parte de pago al comprar un producto en su tienda.
- **Gestión Completa de Pedidos:** Reciba y administre pedidos para Retiro en Tienda (Pick-up) o Delivery desde un panel centralizado.
- **Múltiples Modalidades de Pedido:** Configure la app para tomar pedidos completos o para iniciar la compra vía un mensaje pre-configurado de WhatsApp.

### 4. Control Total de Operaciones (Back-Office)

Gestione su negocio de forma eficiente desde un solo lugar.

- **Base de Clientes (CRM):** Todo el historial de sus clientes (compras, puntos, canjes, feedback) en un solo lugar.
- **Gestión Multi-Sucursal:** Controle todos sus locales desde un único panel de administración.
- **Roles de Empleados:** Asigne permisos específicos para dueños, administradores de tienda o empleados de local, asegurando que cada uno vea solo lo que necesita.
- **Registro Fácil:** Sus clientes pueden registrarse solos desde la app o usted puede registrarlos en el local.

## 5. Integraciones y Conectividad

Conecte la plataforma con las herramientas que ya utiliza para centralizar su operación.

- **Integración Nativa con Shopify:** Conecte su tienda de Shopify. Sus clientes acumularán puntos automáticamente por las compras realizadas en su E-commerce actual, unificando la lealtad online y offline.
- **API para Conexión de Sistemas:** Ofrecemos una API que permite a sus sistemas externos (como su software de punto de venta - POS o ERP) interactuar con la plataforma para crear clientes y registrar la acumulación de puntos.

## La plataforma consiste en las siguientes aplicaciones:

Aplicaciones	Usado por:		
	Dueño o Administrador	Empleado	Cliente
Panel de administración Web	✓	✓	
Aplicación de clientes Web			✓
App clientes Android			✓
App clientes IOS			✓
App de empleados Android		✓	
App de empleados IOS		✓	

## Costos

Aplicaciones, pago único	USD
Configuración inicial, incluye el panel de administración en WEB y la aplicación de clientes en WEB	\$40
App de clientes en Android	+ \$60
App de clientes en IOS (ver notas adicionales)	+ \$110
App de empleados en Android	+ \$60
App de empleados en IOS (ver notas adicionales)	+ \$110

## Mensualidades:

USD	Aplicaciones
15	Solo WEB 20 canjes acumulables
50	WEB y Moviles 150 canjes acumulables

Anualidad:

USD	Aplicaciones
153 <del>180</del>	Solo WEB 240 canjes acumulables
510 <del>600</del>	WEB y Moviles 1800 canjes acumulables

## Notas

Si se necesitan más canjes se puede adquirir un **paquete adicional de canjes**:

Paquete canjes	USD
50	\$20
200	\$60
1000	\$200
10000	\$1000

Los canjes no usados son acumulables mes a mes ( o para el siguiente año si el pago es anual ).

Los costos son en Dólares Americanos y el medio de pago es con Tarjeta de Crédito por medio de Paypal.

También aceptamos pagos con criptomonedas sólo para pagos anuales, [este es un link de pago de ejemplo](#) .

Éstos son los [accesos a una plataforma demo](#) de Marca Blanca

Este plan consiste en el alquiler de esta plataforma usando el logo y nombre del negocio.

Se compilan nuevas apps y publica la aplicación web en otro subdominio o dominio relacionado con el negocio.

No se tiene un contrato de permanencia, el uso de la plataforma no tiene caducidad mientras se pague la mensualidad, de no estar al día se procede a desactivarla.

También manejamos licenciamiento **on-premise**, así el backend ( base de datos y aplicación ) corre en servidores propios del comercio de esta manera ya no hay costos mensuales o anuales.

No administramos ni promocionamos la plataforma generada en Marca Blanca, ni usamos la información de los usuarios, sólo vemos que se encuentre operativa, por lo que el trámite en el Registro Nacional de Bases de Datos Personales del país donde será usado corre por quien alquila esta plataforma.

El panel de administración y aplicación de clientes en web, pueden mostrarse en el dominio o subdominio del comercio, se envía los cambios en los respectivos DNSs que se necesitan realizar.

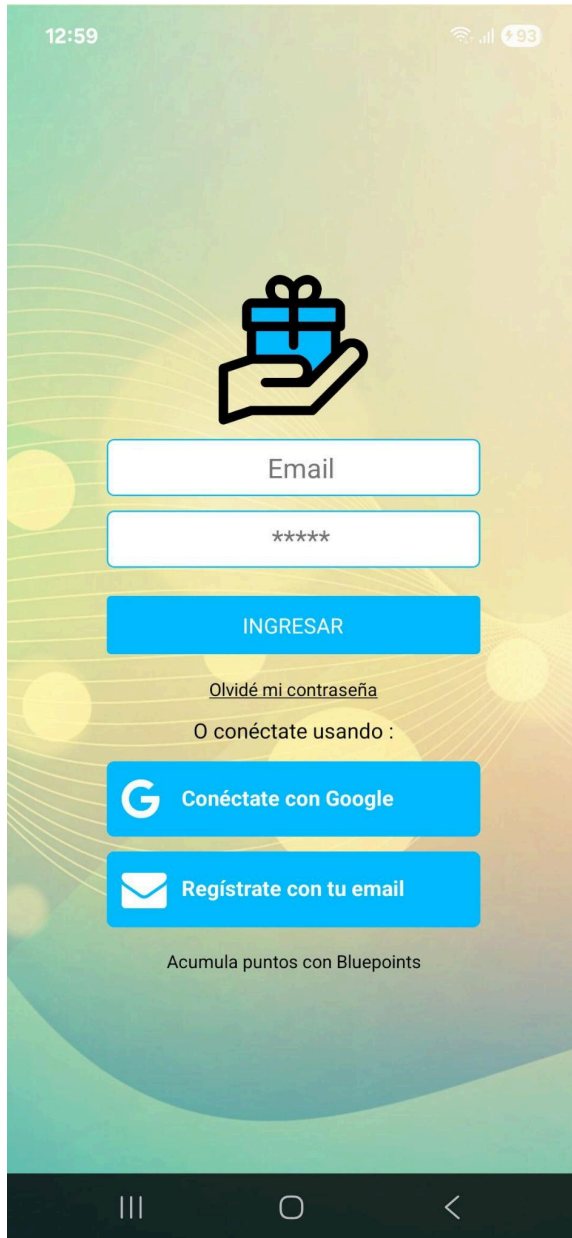
Las apps móviles las subimos a nuestras cuentas.

Si el comercio tiene cuentas de desarrollador en Google y Apple entonces podemos publicar las apps en ellas, estas cuentas deben ser del tipo Organización o de Empresa.

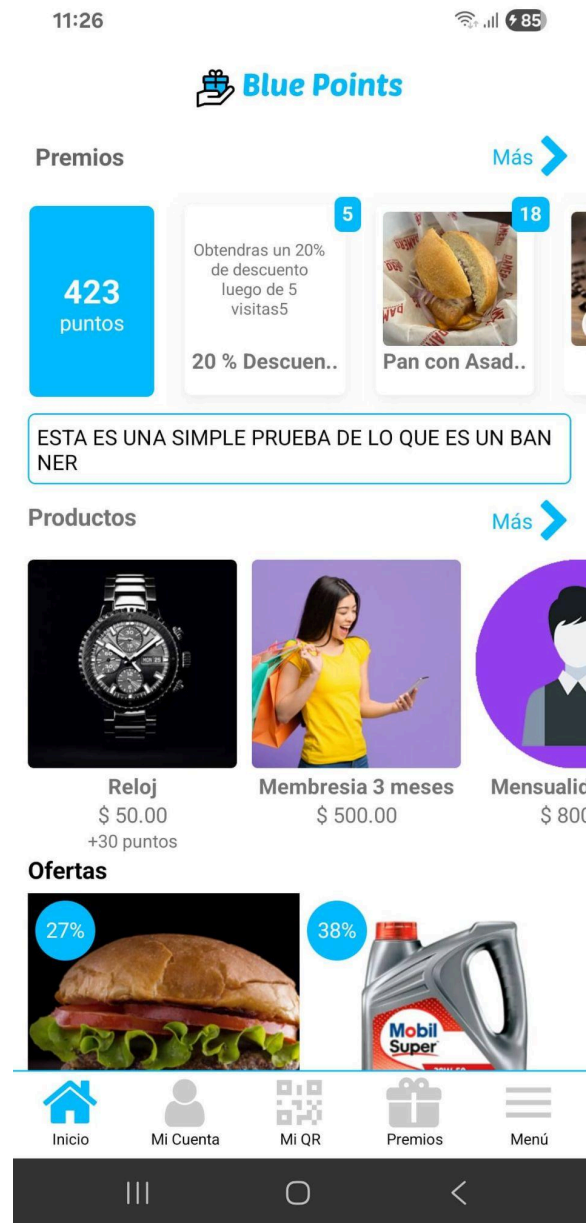
## Ejemplos de pantallas de la app de clientes

Tomados de la plataforma de DEMO :

<https://pretii.lat/preguntas-frecuentes#demo-marca-blanca>



Login



Pantalla Inicial

11:26

85

## QR - Bluepoints



Aldv

Muestra este código y acumula puntos !

Ver en código de barras



Inicio



Mi Cuenta



Mi QR



Premios



Menú

QR de identificación con  
el código de cliente

11:30

85

## Premios

Tienes: 423 puntos

20 % Descuento Grooming  
5 puntos

Canjear

Pan con Asado  
18 puntos

Canjear

Desayuno  
20 puntos

Canjear

Pachon Personalizado  
25 puntos

Canjear

Gorra Edicion Especial  
30 puntos

Inicio



Mi Cuenta



Mi QR



Premios



Menú

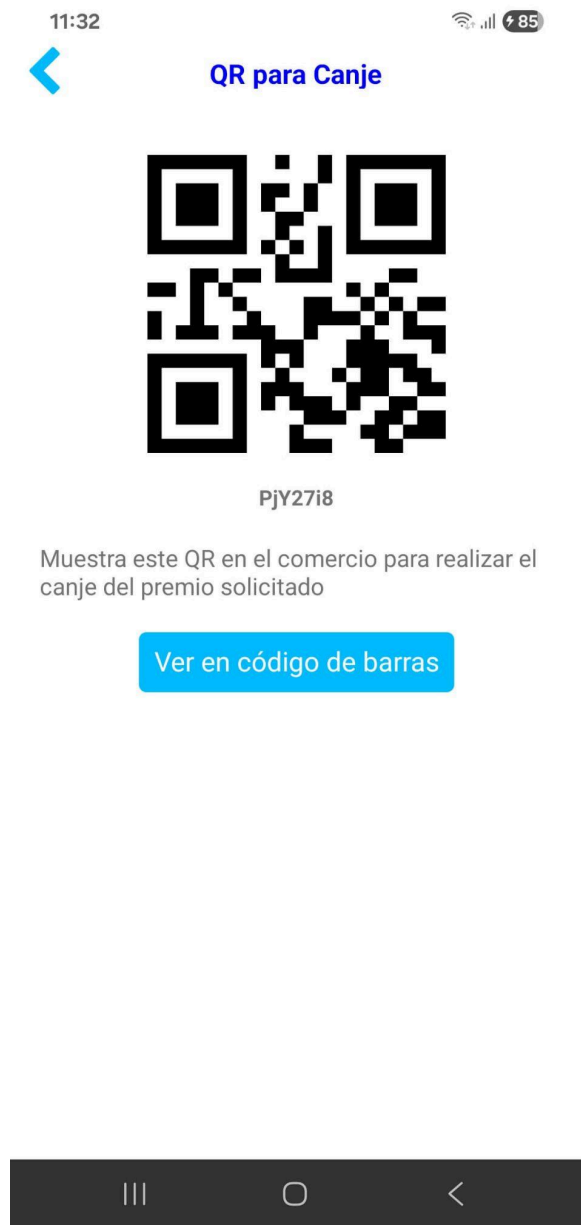


Catálogo de premios





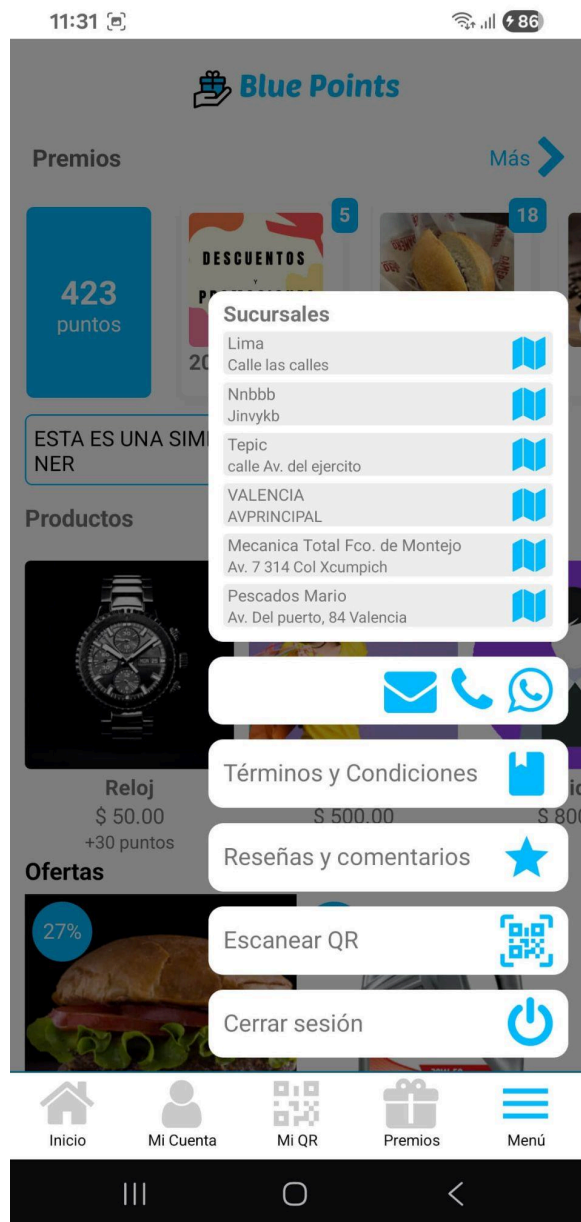
Detalle de un Premio



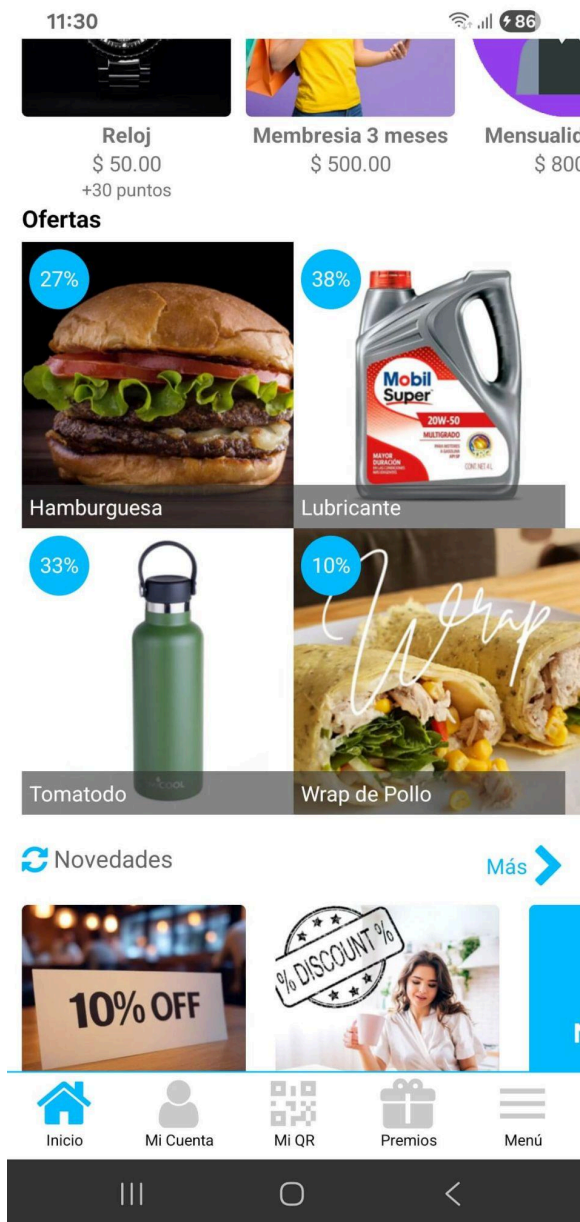
Ofertas



Historial de Puntos acumulados



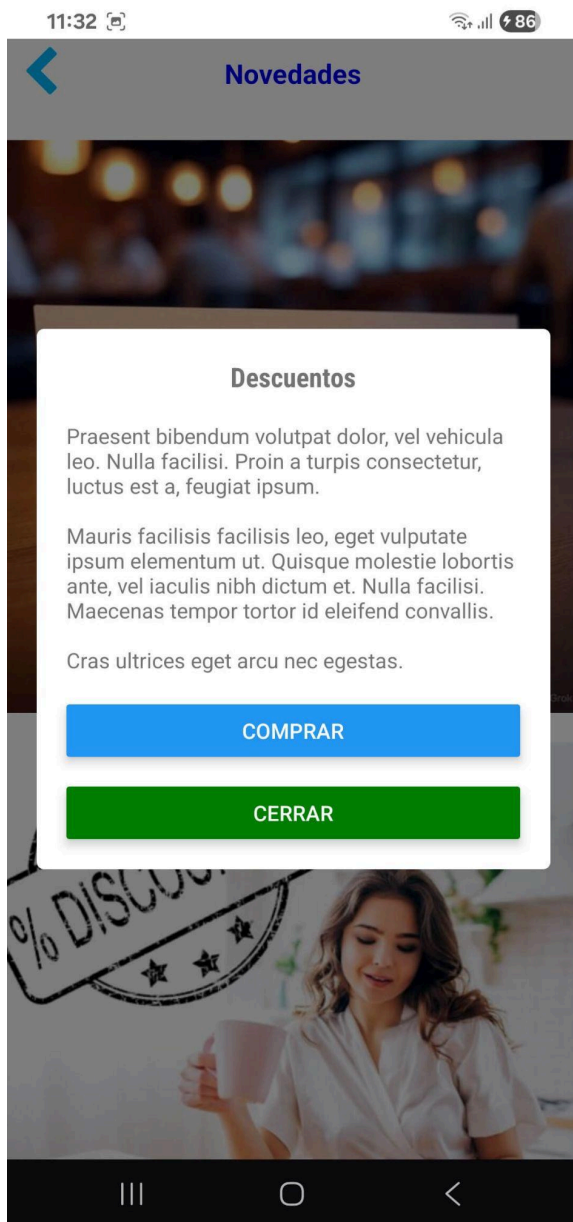
Menú con acceso a sucursales, formas de contacto, términos y condiciones, reseñas y comentarios, escanear QR y cerrar sesión



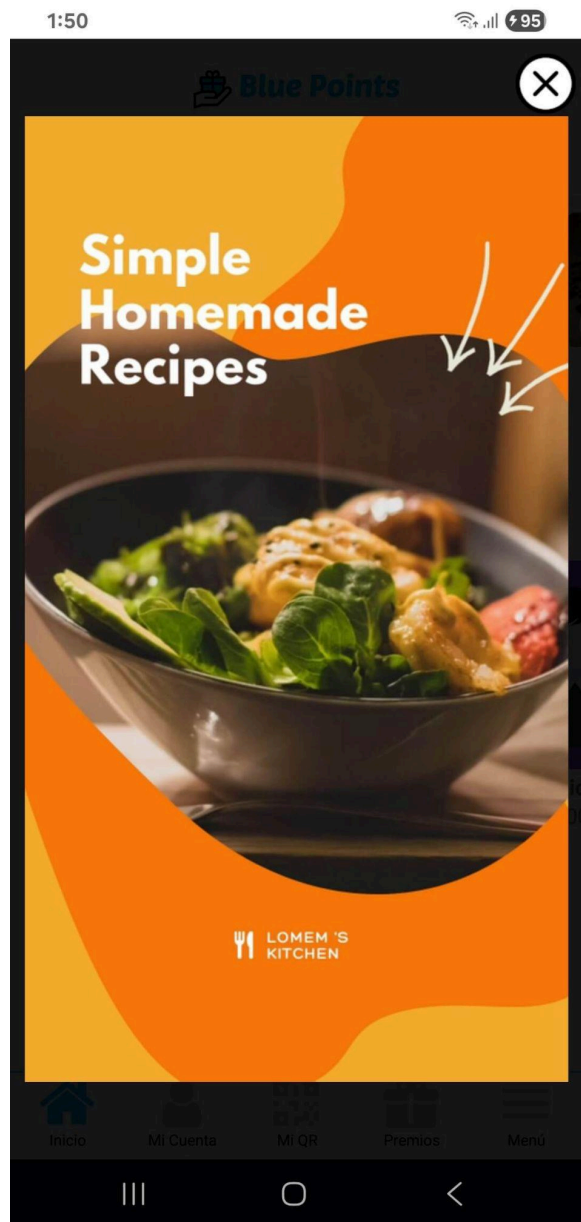
Ofertas



Detalle de una Oferta



Novedades



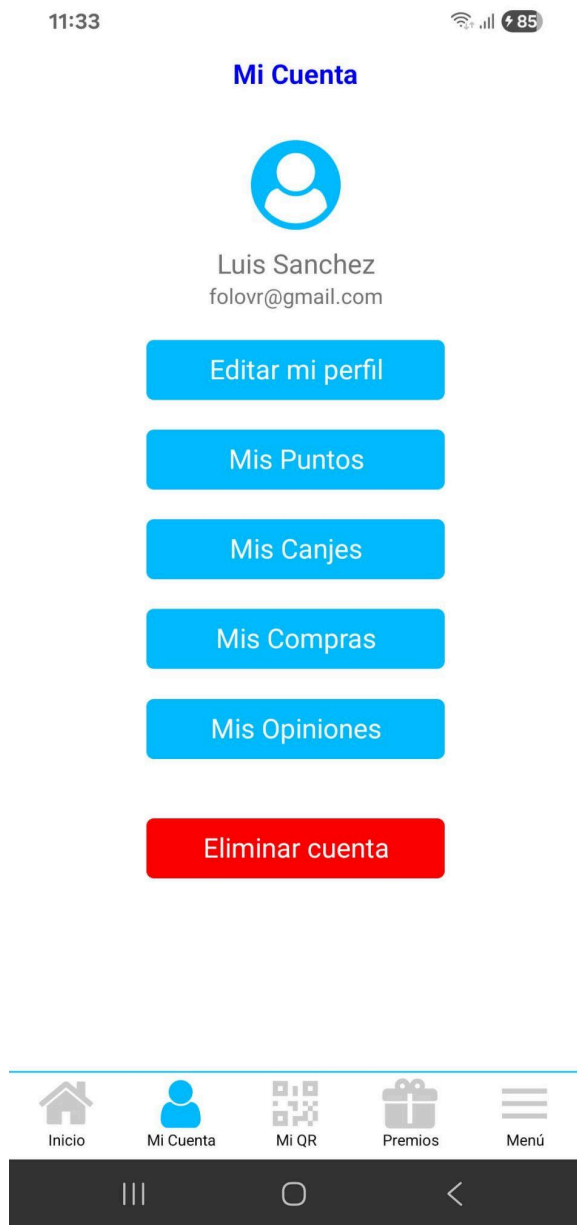
Notificaciones Push programadas



Referir a nuevos clientes



Escaneo de un cupón para acumular puntos

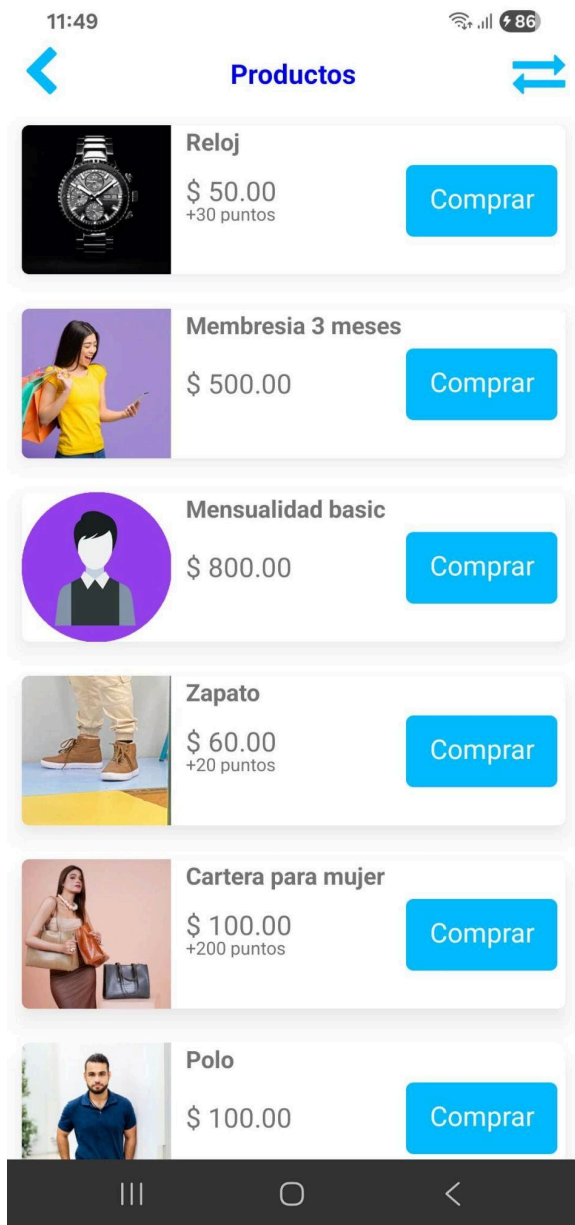


Información del cliente y  
botón para eliminar su cuenta

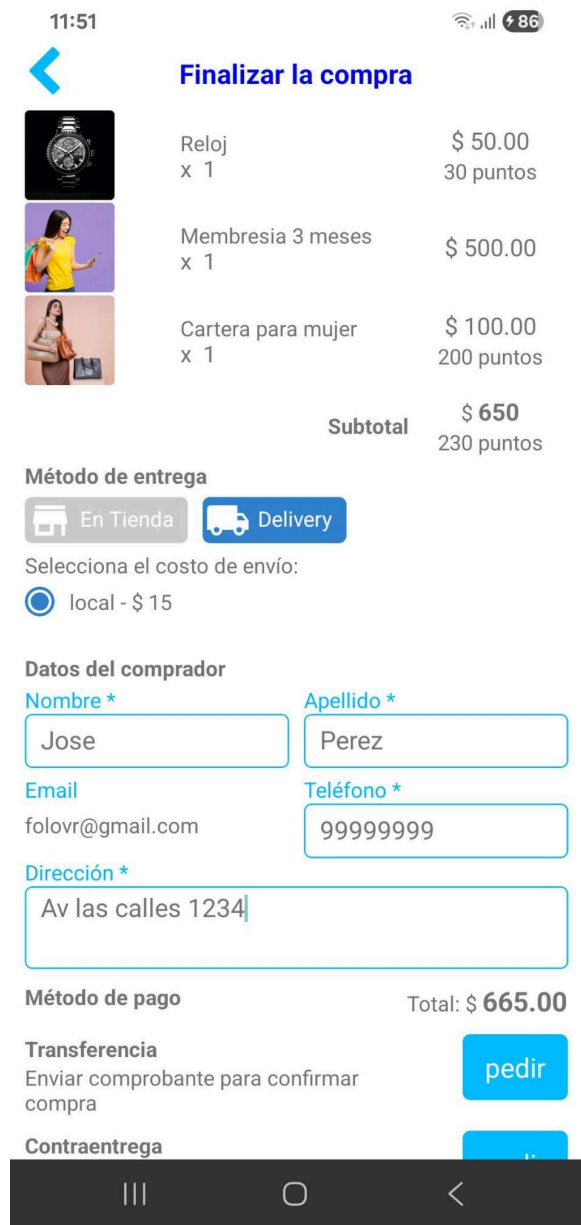


Canjes solicitados y entregados

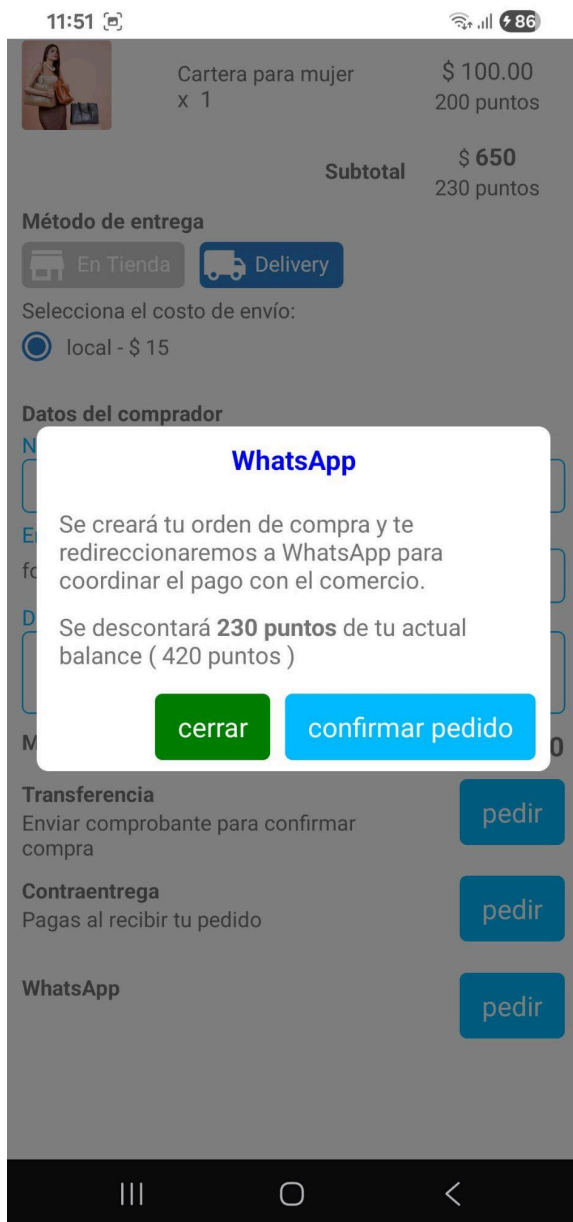




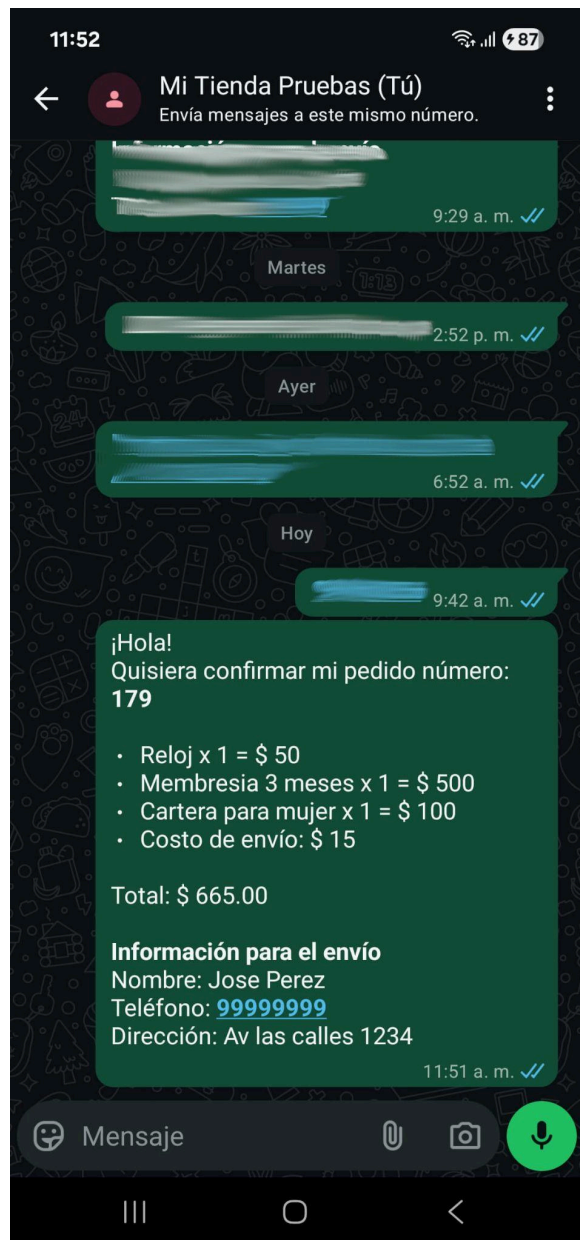
Productos



Compra con retiro en tienda o delivery



Pedido por WhatsApp



Mensaje preformateado para WhastApp



1:07 📶 93

**Encuesta de Satisfacción**

Qué tan probable es que nos recomiendes a un familiar o amigo?

10

Nada Probable Extremadamente Probable

**ENVIAR ENCUESTA**

Encuesta de fidelidad  
Net Promoter Score  
Cuando el cliente acumula puntos o canjea un premio

1:11 📶 94

**Opiniones**

**Juan Carlos Hernandez** 2025-02-04 04:20  
★★★★★  
es bueno

Gracias por su valoración. Nos alegra que tuviera una buena experiencia. 2025-10-23 11:47

**La Casa** 2025-05-24 15:57  
★★★★★  
bueno 🍷

**Nueva Opinión**

★★★★★

**Cerrar** **Guardar**

CORRIGE DE MANERA ADMINISTRATIVA MANUAL.

CORRECCIÓN PARA PRETII: Tienen que hacer que la empresa certifique la lectura a través de una verificación de utilización por parte de la sucursal para poder ofrecer de este modo lo necesario para el cliente.

Gracias por tu comentario, vamos a revisarlo. 2025-02-08 11:50

**Carlos Garcia** 2024-04-09 19:35  
★★★★★  
Buena atención

Reseñas de clientes

## Notas adicionales

- El login por Google de la app de clientes sólo se encuentra en Android, no en la app de IOS.
- Los tiempos de publicación de las apps dependen de cada tienda, en algunos casos puede llegar a varios días.
- Si eligen crear una cuenta propia de desarrollador en Google Play para subir las apps, debe ser del tipo **Empresa** debido a que los sistemas de acumulación de puntos y premios son considerados como "Funciones Financieras"  
<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/13634885?hl=es-419>
- Por las Directrices de Revisión de la App Store el comercio debe crear una cuenta de desarrollador en App Store para subir la app en IOS, y debe ser del tipo empresa :  
<https://developer.apple.com/es/support/enrollment/> , uno de los datos solicitados es el número DUNS, mayor información :  
<https://developer.apple.com/support/D-U-N-S/>
- Para la app de empleados en IOS es necesario que el comercio se registre en "Apple Business Manager" :  
<https://business.apple.com/#enrollment>.
- Si la aplicación web de clientes va en dominio propio, el comercio tiene que configurar un subdominio para que apunte al hosting, enviamos los cambios que tienen que hacer en el DNS.
- Términos y condiciones de uso :  
<https://pretii.lat/terminos-condiciones-uso>
- Este documento es válido desde el 05 de Diciembre de 2026.