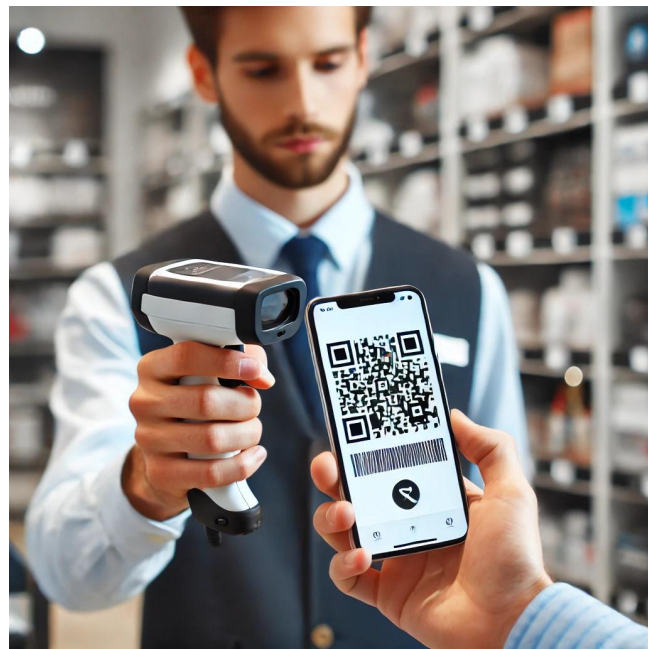


Plataforma para llevar
un Programa de :

Fidelización de
Clientes



Esta plataforma sustituye los
cartones de fidelización y las tarjetas
plásticas por una app móvil para el
cliente, además de ofrecer funciones
adicionales.

Formas de acumulación de puntos por el Cliente

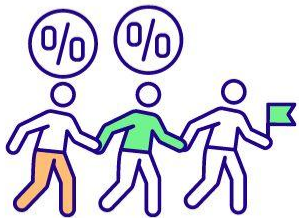
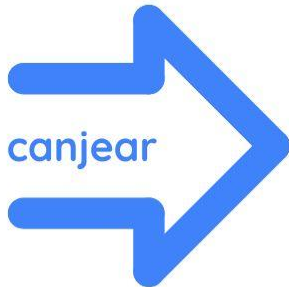
puntos manual
monto consumo
masivo por CSV
automático API



Consumos



Registro



Referidos



Acumula puntos



Cupones



Encuestas NPS

Premios



1200
puntos



1500
puntos



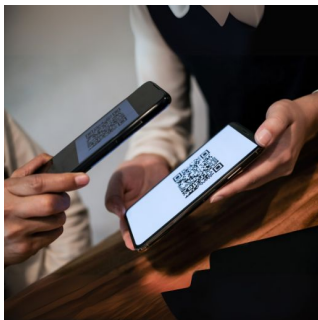
2000
puntos

Cómo dar puntos a los
clientes ?

Asignación manual de puntos

1

Identificar al cliente



- Escaneando su código QR de cliente
- Buscando por nombre, email, teléfono, etc.

2

Asignar puntos

PUNTOS	COD CLIENTE
1,461	AGbWy
Monto consumido Dólar	Acumular
Nro. ticket	
Detalle o motivo de la asignación de puntos.	

- Ingresando los puntos directamente
- Ingresando el monto de consumo del cliente

Asignación masiva de puntos

1

Generar un archivo CSV



The screenshot shows a web application window titled "Asignar Puntos Masivamente" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a blue button with a file icon and the text "Seleccionar". Below the button, there is instructional text: "Seleccione un archivo CSV y se procesará la asignación de puntos. Debe tener las siguientes columnas:". This is followed by a list of required columns: "nombres" (obligatorio), "apellidos", "email" (obligatorio, usado para identificar al cliente), "documento_de_identidad", "telefono", and "puntos".

Asignar Puntos Masivamente

Seleccionar

Seleccione un archivo CSV y se procesará la asignación de puntos.
Debe tener las siguientes columnas:

- nombres obligatorio
- apellidos
- email obligatorio, usado para identificar al cliente
- documento_de_identidad
- telefono
- puntos

2

Subir a la plataforma

- Línea por línea se procesa la asignación de puntos
- Se enviará un email con el resultado de la asignación de puntos

Asignación automática por API

- Se cuenta con una API por medio de la cual sistemas externos pueden indicar qué cliente está acumulando puntos
- Documentación técnica :
<https://pretii.stoplight.io/docs/pretii/YXBpOjcxNzc4NDE-pretii-api>

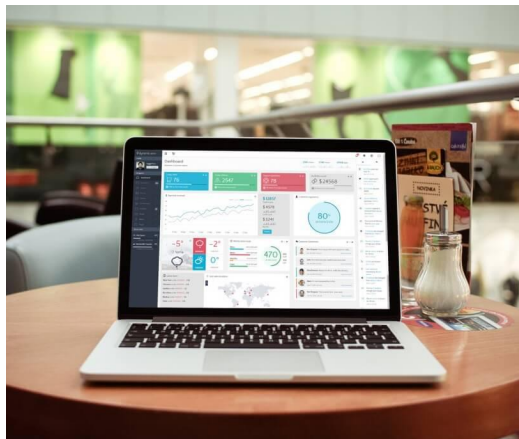
Integraciones

- Podemos implementar otras modalidades de integración
- Como la acumulación de puntos escaneando un QR en el ticket de venta
- Utilizar la API de los sistemas de ventas

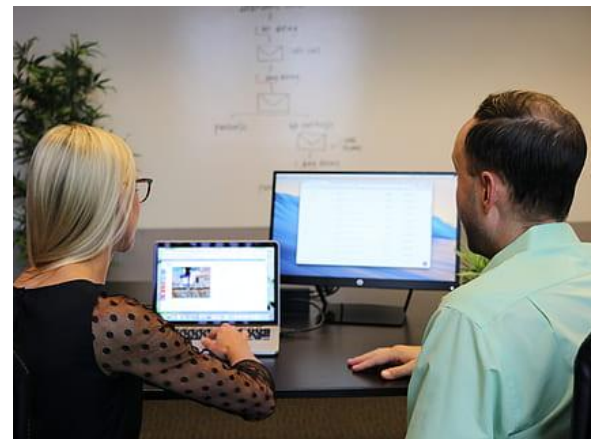
Las diferentes apps
que interactúan



App móvil para empleados



Administración en Web



Sistemas externos



App móvil para el cliente



Servicios tipo RESTfull con seguridad en la **nube** que interactúa con los diferentes dispositivos



Google Play



App Store



WEB

App móvil del cliente

Registro de clientes

Código QR para indentificarse en el negocio

Notificaciones por email y en el celular, de los puntos recibidos y canjes solicitados

Historial de sus puntos que acumula o canjes

Ver el catálogo de recompensas de acuerdo a su nivel de cliente

Solicitar el canje de un premio

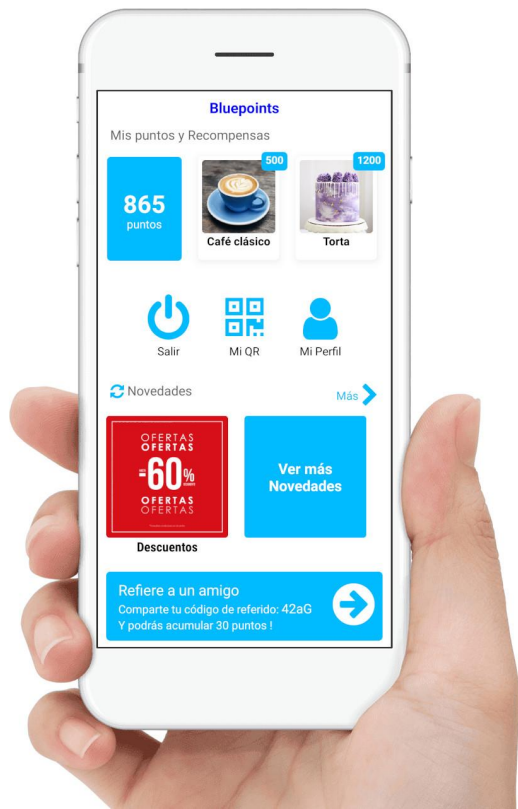
Ver novedades, ofertas y recibir notificaciones push

Referir a amistades y ganar puntos

Resolver encuestas NPS

Escanear códigos QR (cupones) y acumular puntos

Comprar productos usando un monedero o crear la orden y coordinar por whatsapp o email el pago y envío



App móvil para el negocio usada por los empleados



Escaneo de código QR e identificar al cliente, viendo su información, puntos, etc.

Búsqueda por código de cliente, documento de identidad, email, nombres.

Asignación de puntos en cada consumo

Canje de los puntos

Aplicación Web de Administracion



Crear empleados con permisos, y sucursales

Crear recompensas indicando los puntos necesarios para el canje con stock

Reporte gráfico de la cantidad de puntos entregados y canjes por día.

Ver información de cada cliente, los puntos recibidos, los canjes que ha realizado y el empleado que lo ha realizado.

Buscar clientes para darles puntos o realizar la redención de los mismos.

Crear ofertas, promociones, descuentos para ser visualizados como “novedades” en la app del cliente.

Crear notificaciones push con envío programado

Los empleados también la pueden usar para dar puntos a los clientes y redimirlos.

Estadísticas de puntos entregados, veces asignados y canjes realizados por local y mes.

Crear productos, añadir dinero al modenero del cliente, ver las órdenes de compra de los productos

Links del un demo del
producto

	Administrador	Empleados	Clientes
Panel de administración Web	✓		
App de empleados Android		✓	
App de empleados IOS		✓	
Aplicación de clientes Web			✓
App clientes Android			✓
App clientes IOS			✓

Credenciales : <https://pretii.lat/docs/demo/>

Mayor informacion en <https://pretii.lat>

